

## Afspraken deconnectie leerlingen/ ouders

1. Het officiële communicatiekanaal van de school met de ouders is:
  - ✓ de schoolwebsite: [www.sintjosephoevenzavel.be](http://www.sintjosephoevenzavel.be)
  - ✓ via het volgend emailadres: [secretariaat@sintjosephoevenzavel.be](mailto:secretariaat@sintjosephoevenzavel.be)
  - ✓ de vaste telefoonlijn: telefoonnummer: 089 383645
  - ✓ via het mailadres dat de klasjuf afspreekt.
2. In dringende gevallen ( noodsituaties /overmacht) kan de ouder contact opnemen met de school op het gekende telefoonnummer van de school  
Tel: 089 383645
3. Lezen en beantwoorden van berichten die ouders sturen via mail:  
Na het versturen van berichten door ouders via mail wordt de ouder binnen de 2 werkdagen terug gecontacteerd.
4. Opgaven/ taken/ toetsen van de leerlingen en mee te brengen schoolmateriaal worden aan de ouders meegedeeld via een klasagenda van de leerling.
5. De opvolging van de ouders van de agenda leerlingen wordt in het begin van het schooljaar gecommuniceerd aan de ouders door de leerkracht of directie.
6. Om de berichtenstroom voor ouders beheersbaar te houden zal de school de meeste algemene info naar de ouders kenbaar maken via het ouderplatform, nl. de maandelijkse nieuwsbrief (papieren versie en op de schoolwebsite)
7. De bereikbaarheid van de school tijdens vakantieperiodes/ lesvrije dagen en de communicatie start schooljaar worden eveneens via het ouderplatform van de school meegedeeld aan de ouders.